

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОБОК» Г.ВОЛГОДОНСКА  
(МБДОУ ДС «Колобок» г.Волгодонска)

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом  
протокол № 2 от 30.09.2022г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МБДОУ ДС  
«Колобок» г.Волгодонска  
\_\_\_\_\_ Т.Н. Холопова  
Приказ № 136 от 11.10.2022г.

СОГЛАСОВАНО:

Управляющий совет  
МБДОУ ДС «Колобок» г.Волгодонска  
Протокол № 1 от 07.10.2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о контроле качества оказания дополнительных платных услуг**  
**в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном**  
**учреждении детский сад «Колобок» г.Волгодонска**

г.Волгодонск, 2022

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о контроле качества оказания дополнительных платных услуг**  
**в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад**  
**«Колобок» г.Волгодонска**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания дополнительных платных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Колобок» г.Волгодонска (далее МБДОУ) по контролю качества оказания дополнительных платных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2022г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания дополнительных платных услуг»;
- Устав МБДОУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание дополнительных платных услуг.

**2. Понятия, используемые в Положении**

2.1. **Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные платные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. **Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая дополнительные платные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).

2.3. **Недостаток дополнительных платных услуг** - несоответствие дополнительных платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительные платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.4. **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.5. **Образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

2.6. **Адаптированная образовательная программа** - образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

2.7. **Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

2.8. **Дополнительные платные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

2.9. **Существенный недостаток дополнительных платных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.10. **Федеральный государственный образовательный стандарт** - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки,

утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

**2.11. Воспитание** - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил, и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

**2.12. Обучение** - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

**2.13. Средства обучения и воспитания** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

**2.14. Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**2.15. Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

**2.16. Независимая оценка качества образования** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных услуг**

**3.1.** Целью контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение дополнительных платных услуг надлежащего качества.

**3.2.** Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных платных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ, регулирующих оказание дополнительных платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании дополнительных платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных платных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных услуг, повышение качества оказываемых дополнительных платных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных услуг их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных платных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МБДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества дополнительных платных услуг в МБДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ**

5.1. При осуществлении контроля качества дополнительных платных услуг в МБДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные платные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МБДОУ, регламентирующих оказание дополнительных платных услуг, а также порядка оказания дополнительных платных услуг, принятого в дошкольной образовательной организации;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных платных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБДОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБДОУ требований заключенных договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных платных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные платные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в МБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные платные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных платных услуг, а также условия оказания дополнительных платных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на дополнительные платные услуги и его соответствие принятому в МБДОУ порядку или порядку, установленному её учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания дополнительных платных услуг;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных платных услуг.

5.2. Для проведения контроля качества оказания дополнительных платных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы МБДОУ.

5.3. Результаты контроля качества дополнительных платных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МБДОУ.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных платных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ является организатор дополнительных платных услуг, назначенный приказом руководителя МБДОУ.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ, отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МБДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ, задействованных в реализации дополнительных платных услуг, под подпись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений дополнительного образования, а также работники иных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании дополнительных платных услуг**

7.1. Помимо контроля качества оказания дополнительных платных услуг, осуществляемого в МБДОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МБДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании дополнительных платных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МБДОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МБДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.
- 8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБДОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 8.4. Все работники МБДОУ, осуществляющие реализацию дополнительных платных услуг несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.